Instrumento de recolección de información

* Obligatoria

1. Razón social de la empresa *

2. NIT *

3. Nombre del encargado *

4. ¿Cuál es el principal sector o actividad económica de su empresa? *

- ◯ LOGISTICA
- ◯ MANUFACTURA
- ◯ SERVICIO

5. ¿Su empresa tiene algún tipo de relación comercial o logística actual con el Aeropuerto El Dorado? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ INDIRECTA

6. ¿Cuál es el rango de facturación anual de su empresa (en COP)? *

- ◯ < 500 M
- ◯ 500 M - 1.000 M
- ◯ > 1.000M

7. ¿Cuál es la distancia aproximada entre su principal centro de operaciones y el Aeropuerto El Dorado? *

- ◯ < 10 KM
- ◯ 10 - 30 KM
- ◯ > 30 KM

8. ¿Qué tan interesada está su empresa en explorar nuevas oportunidades de negocio o logísticas directamente con el aeropuerto? *

- ◯ 1. NADA
- ◯ 2. POCO
- ◯ 3. INDIFERENTE
- ◯ 4. ALGO
- ◯ 5. TOTALMENTE

9. ¿Con qué frecuencia utiliza el transporte aéreo para la recepción de materias primas o insumos críticos? *

- ◯ DIARIA
- ◯ SEMANAL
- ◯ MENSUAL
- ◯ NUNCA

10. ¿Cuál es el costo promedio del transporte de sus principales insumos como porcentaje del costo total del producto? 0 -100% *

11. ¿Qué tan satisfecho está con la eficiencia y puntualidad de sus proveedores de insumos críticos? *

- ◯ 1. MUY INSATISFECHO
- ◯ 2. SATISFECHO
- ◯ 3. NI SATISFECHO/ NI INSATISFECHO
- ◯ 4. INSATISFECHO
- ◯ 5. MUY SATISFECHO

12. ¿Consideraría usar las bodegas o centros de acopio cercanos al aeropuerto para optimizar la recepción de insumos importados? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ TAL VEZ

13. Considera que, ¿Los procesos de producción o prestación del servicio son claros y puntuales? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ EN IMPLEMENTACION

14. ¿Posee sistemas tecnológicos para el seguimiento y control de inventarios en tiempo real? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ EN IMPLEMENTACION

15. ¿Cuál es el porcentaje de capacidad instalada que su empresa utiliza actualmente? 0- 100% *

16. ¿Qué nivel de complejidad tienen sus procesos de manufactura o prestación de servicios? *

- ◯ 1. BAJO
- ◯ 2.
- ◯ 3.
- ◯ 4.
- ◯ 5. ALTO

17. ¿Su producto/servicio requiere de manipulación o certificación especial (ej. cadena de frío, seguridad aérea)? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ Otras

18. 4¿El tiempo de ciclo de producción es una ventaja competitiva para su empresa? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ Otras

19. ¿Cuál es el margen de error o el porcentaje de defectos en su proceso productivo? 0-100% *

20. ¿Qué porcentaje de sus ventas totales es exportado o se destina a mercados internacionales? 0-100% *

21. ¿Con qué frecuencia utiliza el transporte de carga aérea desde el Aeropuerto El Dorado para distribuir su producto final? *

- ◯ Diaria
- ◯ Semanal
- ◯ Mensual
- ◯ Nunca

22. ¿Cuál es el principal desafío en la distribución de su producto final (ej. costos, demoras, seguridad)? *

23. ¿Su empresa posee o utiliza infraestructura logística propia (ej. vehículos, bodegas de distribución) cerca al aeropuerto? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ PLANEADO

24. ¿Qué tan satisfecho está con los tiempos de entrega promedio de sus productos a clientes finales? *

- ◯ 1. MUY SATISFECHO
- ◯ 2. INSATISFECHO
- ◯ 3 NEUTRO
- ◯ 4 SATISFECHO
- ◯ 5. MUY SATISFECHO

25. ¿Cuál es su estrategia de diferenciación principal en el mercado? *

- ◯ PRECIO
- ◯ CALIDAD
- ◯ INNOVACION
- ◯ SERVICIO
- ◯ OTRA

26. ¿Utiliza canales de venta que se beneficien de la conectividad internacional del aeropuerto (ej. e-commerce global)? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ EN PLANEACION

27. ¿Qué tanto influye el tiempo de entrega en la decisión de compra de sus clientes? *

- ◯ 1. POCO
- ◯ 2. NO TANTO
- ◯ 3. ALGUNAS VECES
- ◯ 4. A MENUDO
- ◯ 5. MUCHO

28. ¿Ha considerado establecer un punto de venta o exhibición en las áreas comerciales del aeropuerto? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ YA LO TIENE

29. ¿Su empresa ofrece algún tipo de servicio o producto específico diseñado para viajeros o personal aeroportuario? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ DESCRIBA
- ◯ Otras

30. ¿Con qué rapidez y eficacia responde a las quejas o solicitudes de servicio postventa de sus clientes? *

- ◯ HORAS
- ◯ DIAS
- ◯ SEMANAS

31. ¿El envío de repuestos o personal técnico a nivel internacional requiere de transporte aéreo urgente? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ OCASIONALMENTE

32. ¿Qué porcentaje de sus clientes solicita garantías o servicios de reparación/devolución? 0-100% *

33. ¿El aeropuerto podría ser un punto estratégico para recibir devoluciones internacionales o repuestos? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ TALVEZ

34. ¿Su servicio postventa es una fuente de ventaja competitiva? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ PARCIALMENTE

35. ¿Posee su empresa un plan estratégico a largo plazo que contemple la expansión internacional? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ EN DESARROLLO

36. ¿Qué tan estable y robusta considera la capacidad financiera de su empresa para enfrentar grandes proyectos de encadenamiento? *

- ◯ 1. DEBIL
- ◯ 2. NO TAN DEBIL
- ◯ 3. MEDIA
- ◯ 4. NO TAN ROBUSTA
- ◯ 5. ROBUSTA

37. ¿Sus procesos de gestión cumplen con estándares de calidad o certificaciones internacionales (ej. ISO 9001)? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ Otras

38. ¿Su empresa realiza una planificación de demanda integrada que incluye factores de comercio exterior? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ BASICA

39. ¿Qué tan dispuesta está la alta gerencia a asignar recursos para un programa de encadenamiento con el aeropuerto? *

- ◯ 1. NADA
- ◯ 2. POCO
- ◯ 3. PARCIALMENTE
- ◯ 4. MUCHO
- ◯ 5. TOTALMENTE

40. ¿La ubicación de su empresa cerca al aeropuerto facilitaría la contratación de personal bilingüe o con experiencia en el sector aéreo? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ INDIFERENTE

41. ¿Invierten regularmente en capacitación en temas de normatividad aduanera, logística aérea o seguridad? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ OCASIONALMENTE

42. ¿Cuál es el nivel de rotación anual de su personal en las áreas clave? 0-100% *

43. ¿Su empresa ofrece beneficios o incentivos relacionados con la movilidad o cercanía a infraestructuras clave como el aeropuerto? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ Otras

44. ¿Su empresa utiliza sistemas de información integrados (ERP, WMS) que permiten la trazabilidad de productos? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ PARCIALMENTE

45. ¿Su empresa utiliza sistemas de información integrados (ERP, WMS) que permiten la trazabilidad de productos? 0-100% *

46. ¿Utiliza plataformas digitales para interactuar con agencias de aduanas, aerolíneas o freight forwarders? *

- SI
- NO
- MANUAL

47. ¿Su tecnología de seguridad de la información cumple con los estándares exigidos para el manejo de datos sensibles de carga? *

- SI
- NO
- EN EVALUACION

48. ¿Ha implementado tecnología para la optimización de rutas de transporte terrestre hacia/desde el aeropuerto? *

- SI
- NO
- EN ESTUDIO

49. ¿Qué tan importantes son los criterios de tiempo de entrega y fiabilidad del proveedor en sus decisiones de compra? *

- 1. POCO
- 2. ALGO
- 3. INDIFERENTE
- 4. IMPORTANTE
- 5. MUY IMPORTANTE

50. ¿Su empresa tiene un proceso formal de evaluación y selección de proveedores de servicios logísticos internacionales? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ INFORMAL

51. ¿Existe un alto poder de negociación por parte de sus proveedores de insumos críticos? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ MEDIO

52. ¿Ha explorado alternativas de proveedores en la Zona Franca o áreas de influencia del aeropuerto? *

- ◯ SI
- ◯ NO
- ◯ DESCONOCIDA

53. ¿Los términos de compra (Incoterms) que utiliza facilitan o complican su logística internacional a través del aeropuerto? *

- ◯ FACILITA
- ◯ COMPLICA
- ◯ NEUTRAL

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

Microsoft Forms